

**DODATOK č.1 – Monitorovanie a meranie kvality služieb ako prostriedok efektívneho zlepšovania kvality k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - AIRNET s.r.o. a §44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
č. 1910005**

Uzatvorenej dňa 1.10.2019

Dátum: 01.10.2019

medzi zmluvnými stranami :

Podnik: **AIRNET s.r.o.**
Sídlo : **Siladice 240, 920 52 Siladice**
Zástupca : **Peter Pavlis - konateľ**
IČO: **44996420**
DIČ: **2022908316**
IČ DPH: **SK2022908316**
Bankové spojenie : **Tatra banka, a.s.**
Číslo účtu: **2922826959/1100**
(ďalej len podnik)

a

Účastník: **Obec Malá Mača**
Sídlo: **Hlavná ul. č. 127/46, 92521, Malá Mača**
Telefón/mobil: **+421903343112**
IČO: **37842358**
DIČ: **2021699416**
IČ DPH:
(ďalej len účastník)

Tento dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú a trvá až do ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Účastník súhlasí s používaním metód určených pre zhromažďovanie, analýzu, monitorovanie a meranie kvality služieb.

Účastníkovi je poskytovaná zľava za službu k zvolenému tarifu a za zriadenie za účelom monitorovania a merania kvality služby.

Účastník ďalej svojím podpisom súhlasí s:

- so zriadením za účelom monitorovania a merania kvality služieb,
- inštaláciou zariadení potrebných na vykonanie merania,
- s pravidelnými meraniami služieb v mieste inštalácie,
- s reportingom a podávaní správ o kvalite služieb,
- nahlasovaním výpadkov v pripojení v mieste inštalácie služby,
- nahlasovaním zníženej kvality internetových služieb,
- servisnými zásahmi technika počas kontroly kvality linky počas pracovných dní od 9:00 do 17:00hod.,

- dohľadom a identifikáciou nedostatkov v rámci zlepšovania služieb,
- s tvorbou odporúčaní pre zlepšenie celkového dosahovania spokojnosti zákazníkov.

Pri nesplnení vyššie uvedených podmienok je spoločnosť AIRNET s.r.o. oprávnená ukončiť zmluvu.

Účastník sa zaväzuje, že nebude šíriť informácie uvedené v tomto dodatku.

Tento dodatok je vyhotovený písomnou formou vo dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.

Priezvisko a meno: Hontvári František, Ing.
Dátum: 01.10.2019

Podpis a pečiatka účastníka

Priezvisko a meno: Pavlis Peter
Dátum: 01.10.2019

Podpis a pečiatka konateľ'a